

Klasifikacija: **JAVNO**

Distribucija (odjel/osoba)	Način distribucije
Svi radnici	Intranet

# POLITIKA DRUŠTVENO ODGOVORNOG PRIREĐIVANJA U LUTRIJI BIH

Šifra	<b>DOP-014-2.0</b>	Verzija	<b>2.0</b>	Obrazac	<b>OB-002-1.0</b>	Datum primjene	<b>17.05.2023.</b>	Strana	<b>1 od 6</b>
Vlasnik								Klasifikacija	<b>JAVNO</b>

## Sadržaj:

1	SVRHA, PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE .....	3
2	REFERENTNI DOKUMENTI .....	3
3	POJMOVI I DEFINICIJE.....	3
4	ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA.....	3
5	POLITIKA UPRAVLJANJA STANDARDOM DRUŠTVENO ODGOVORNOG PRIREĐIVANJA (DOP).....	3
6	Ciljevi .....	4
7	Potrebni resursi za implementaciju politike DOP .....	4
7.1	Lokacije .....	4
7.2	Ključni proizvodi .....	5

Šifra	<b>DOP-014-2.0</b>	Verzija	<b>2.0</b>	Obrazac	<b>OB-002-1.0</b>	Datum primjene	<b>17.05.2023.</b>	Strana	<b>2 od 6</b>
Vlasnik								Klasifikacija	<b>JAVNO</b>

## 1 SVRHA, PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE

Ovaj dokument predstavlja okvir koji uređuje politiku DOP i primjenu ciljeva te politike unutar organizacije. Politika DOP se primjenjuje unutar Lutrije BiH d.o.o.

## 2 REFERENTNI DOKUMENTI

- Standard DOP (Certification Framework, june 2021, THE EUROPEAN LOTTERIES)

## 3 POJMOVI I DEFINICIJE

Pojam	Opis, definicija
DOP	Društveno odgovorno priređivanje igara na sreću

## 4 ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA

Odgovornost za izradu ovog dokumenta ima Tim za praćenje i održavanje standarda DOP. Svi radnici (a po potrebi i gdje je to primjenjivo - treće strane) mogu imati određena zaduženja i uloge vezano za održanje standarda za DOP.

## 5 POLITIKA UPRAVLJANJA STANDARDOM DRUŠTVENO ODGOVORNOG PRIREĐIVANJA (DOP)

Politika upravljanja DOP usklađena je sa standardom (okvirom) Društveno odgovornog priređivanja Evropskih lutrija. Osnovni cilj upravljanja Standardom DOP jeste minimaliziranje štetnih uticaja (rizika) prekomjernog igranja igara na sreću na igrače. Ovom Politikom uspostavlja se okvir za definiranje, implementaciju, održavanje i poboljšavanje standarda DOP.

Edukacija igrača i radnika predstavlja polaznu tačku u implementaciji osnovnih odrednica Standarda Društvenog priređivanja igara na sreću. Lutrija BiH kao ravnopravan član Asocijacije Evropskih lutrija nastavila je sa edukacijom svojih radnika kako bi na najbolji mogući način implementirala sve preuzete obaveze koje se odnose na Društveno odgovorno igranje igara na sreću. Aktivnosti edukacije igrača i besplatna telefonska linija koju sponzorira Lutrija BiH pokazale su se kao koristan model pomoći igračima koji imaju problem sa prekomjernim igranjem igara na sreću.

Šifra	<b>DOP-014-2.0</b>	Verzija	<b>2.0</b>	Obrazac	<b>OB-002-1.0</b>	Datum primjene	<b>17.05.2023.</b>	Strana	<b>3 od 6</b>
Vlasnik								Klasifikacija	<b>JAVNO</b>

## 6 Ciljevi

Lutrija BiH će u tom pravcu osigurati:

- Promociju i zabranu prodaje porizvoda za maloljetne osobe
- Upozorenja za igre visokog rizika
- Upozorenja za sve ostale igre koje priređuje Lutrija BiH
- Besplatan telefonski broj za igrače koji imaju problem sa kockanjem
- Reklamni materijal za DOP na svojim uplatno-prodajnim mjestima
- Saradnju sa institucijama koje se bave sa problemom ovisnosti o kocki
- Upozorenja o štetnosti kockanja u automat-klubovima
- Ušesće u organizaciji seminara, istraživanja i okruglih stolova na temu Odgovornog igranja i problema kockanja
- Edukaciju na svojim prodajnim mjestima
- Edukaciju za igrače putem reklamnog materijala
- Odgovorno oglašavanje
- Smanjenje rizika za sve igrače koji imaju problem sa prekomjernom igrom
- Održati vanjske audite u cilju dokazivanja postojanja standarda

## 7 Potrebni resursi za implementaciju politike DOP

Lutrija BiH će:

- Nominovati osobe koje će biti strateški i operativno zadužene za provedbu standarda DOP (tim za održavanje DOP)
- U početku procesa prepoznati neophodne resurse za realizaciju svih smjernica i preporuka DOP standarda
- Omogućiti dostupnost materijala za DOP na svim prodajnim mjestima
- Angažovati predstavnike najvišeg rukovodstva u procesu praćenja i periodičnim poboljšanjima
- Insistirati na periodičnim auditima ili provjerama kao korektivnom mehanizmu provjere funkcionalnosti sistema

### 7.1 Lokacije

Lokacije Lutrije BiH koje su uključene su sljedeće:

Šifra	<b>DOP-014-2.0</b>	Verzija	<b>2.0</b>	Obrazac	<b>OB-002-1.0</b>	Datum primjene	<b>17.05.2023.</b>	Strana	<b>4 od 6</b>
Vlasnik								Klasifikacija	<b>JAVNO</b>

- Glavna upravna zgrada (sjedište firme), ul. Mehmeda Spahe 11, Sarajevo, BiH
- Klubovi
- Prodajna mjesta (svi regioni)
- Prodajna mjesta kod spoljnih saradnika

### 7.2 Ključni proizvodi

Prema Zakonu o igrama na sreću jasno su definisani proizvodi i usluge koji se mogu naći u poslovanju Lutrije BiH.

Klasične igre:

1. lutrija: robna, novčana, robno-novčana, ekspres lutrija, instant lutrija;
2. loto, keno i druge varijante ove igre;
3. sportska prognoza - toto;
4. TV tombola - bingo;
5. tombola - bingo u zatvorenom prostoru.

Posebne igre:

1. igre u kasinu,
2. igre na automatima u posebnim klubovima i drugim napravama s višestrukim ulogom i dobitkom (multiplayer), igre na sistemu automata,
3. klađenje na razne rezultate i događaje i sl.

Ključni proizvodi i usluge koji su inicijalno predmet ovog dokumenta.

1. LOTO 6/39
2. Joker
3. TV tombola BINGO
4. Četvorka
5. Bingo Joker
6. Kladionica
7. Sistem Automata
8. Instant Srećke

Šifra	<b>DOP-014-2.0</b>	Verzija	<b>2.0</b>	Obrazac	<b>OB-002-1.0</b>	Datum primjene	<b>17.05.2023.</b>	Strana	<b>5 od 6</b>
Vlasnik								Klasifikacija	<b>JAVNO</b>

Datum:  
Broj:

**DIREKTOR**  
Edhem Pašukan

Šifra	<b>DOP-014-2.0</b>	Verzija	<b>2.0</b>	Obrazac	<b>OB-002-1.0</b>	Datum primjene	<b>17.05.2023.</b>	Strana	<b>6 od 6</b>
Vlasnik								Klasifikacija	<b>JAVNO</b>